

# Conditions générales de livraison

Association professionnelle de l'industrie mécanique et des constructions métalliques d'Autriche  
au 1er janvier 2002.

Les conditions générales de livraison sont conçues essentiellement pour régir des actes et contrats passés entre entreprises. Au cas où, à titre exceptionnel, elles constitueraient le fondement de transactions avec des consommateurs aux termes de l'art. 1 al. 1 lit. 2 de la Loi sur la protection des consommateurs, JO 49/1979, elles ne sont applicables que dans la mesure où elles ne sont pas contraires aux dispositions de la première partie de cette loi.

L'application des dispositions de la Convention des NU sur les contrats de vente internationaux de marchandises (CVIM) du 11 avril 1980, J.O. autrichien 1988/96 est expressément exclue.

## 1. Préambule

- 1.1 Les présentes conditions générales de livraison sont applicables pour autant que les parties contractantes n'en aient pas expressément disposé autrement par convention écrite.
- 1.2 Les dispositions ci-dessous relatives à la fourniture de marchandises s'appliquent mutatis mutandis à la fourniture de services.
- 1.3 Les travaux de montage sont régis à titre complémentaire par les conditions de montage de l'Association professionnelle de l'industrie mécanique et des constructions métalliques d'Autriche.

## 2. Conclusion du contrat

- 2.1 Le contrat est réputé conclu dès l'expédition par le vendeur d'une confirmation écrite de la commande réceptionnée, pour autant que cette confirmation ne soit pas contestée par l'acheteur moyennant pièce probante dans un délai de 10 jours.
- 2.2 Tous modifications et compléments au contrat requièrent la confirmation écrite du vendeur. Des conditions d'achat posées par l'acheteur n'engagent le vendeur que dans la mesure où ce dernier y aura consenti expressément.
- 2.3 Au cas où des licences d'importation et/ou d'exportation ou encore des autorisations de change ou d'autres autorisations similaires seraient nécessaires à l'exécution du contrat, la partie responsable de leur obtention est tenue de faire tous les efforts possibles et raisonnablement exigibles, pour obtenir en temps utile les dites licences et autorisations.

## 3. Plans et documents

- 3.1 Les indications figurant dans les catalogues, prospectus, circulaires, annonces, représentations, listes de prix etc. en ce qui concerne le poids, les dimensions, la capacité, le prix, les performances etc., ne sont déterminantes que lorsqu'il y est expressément fait référence dans l'offre et/ou la confirmation de la commande.
- 3.2 Les plans, esquisses, devis et autres documents techniques pouvant par ailleurs faire partie de l'offre, demeurent la propriété intellectuelle du vendeur, au même titre que tous échantillons, catalogues, prospectus, représentations etc. Leur exploitation, multiplication, reproduction, diffusion ou remise à tiers, tout comme leur publication ou démonstration requiert l'accord formel du propriétaire.

## 4. Emballage

- 4.1 Sauf convention contraire
  - a) les prix indiqués s'entendent sans emballage;
  - b) l'emballage est assuré aux frais du vendeur d'après les usages commerciaux du secteur ; ceci de façon à éviter, dans des conditions de transport normales, tout endommagement de la marchandise jusqu'à son arrivée au lieu de destination convenu. La reprise de l'emballage requiert un accord spécial passé entre les parties contractantes.

## 5. Transfert du risque

- 5.1 Sauf convention contraire, la marchandise est réputée vendue "départ usine" (prête à enlèvement).
- 5.2 Sont applicables par ailleurs les INCOTERMS dans leur version valable le jour de la conclusion du contrat.

## 6. Délai de livraison

- 6.1 Sauf convention contraire, le délai de livraison vient à courir à partir de la plus éloignée des dates suivantes:
  - a) date de la confirmation de la commande;
  - b) date à laquelle le vendeur aura rempli toutes les conditions techniques, commerciales et financières lui incombant suivant accord;
  - c) date à laquelle le vendeur touche l'acompte dû avant livraison de la marchandise et/ ou à laquelle une garantie de paiement ou autre sûreté exigée est constituée.
- 6.2 Le vendeur est en droit d'effectuer des livraisons partielles et anticipées.
- 6.3 Au cas où la livraison se retarderait par suite de circonstances intervenues du côté du vendeur et qui motivent l'exonération de ce dernier de sa responsabilité aux termes de l'art. 14, une prorogation raisonnable du délai de livraison sera consentie d'un commun accord.
- 6.4 Au cas où le vendeur aurait par sa faute causé un retard de livraison, l'acheteur peut demander l'exécution immédiate du contrat ou déclarer le contrat résolu en cas de sa non exécution dans un délai supplémentaire approprié accordé au vendeur.
- 6.5 Au cas où, par la faute du vendeur, le délai supplémentaire prévu à l'art 6.4, ne serait pas respecté, le vendeur est en droit de dénoncer le contrat par déclaration écrite portant sur toutes les marchandises non encore livrées. Cette disposition s'applique également aux marchandises déjà livrées dont

l'utilisation appropriée ne saurait se faire sans les fournitures non encore arrivées. En pareil cas, l'acheteur a droit à remboursement de tous paiements effectués pour marchandises non livrées ou non exploitables. Au cas où le retard des livraisons aurait été occasionné par la faute manifeste et une négligence particulièrement grave du vendeur, l'acheteur est en droit par ailleurs de faire valoir, moyennant pièces justificatives, toutes dépenses engagées qu'il aura dû faire jusqu'à la résolution du contrat et qui pour lui restent inexploitable. L'acheteur retournera au vendeur toutes marchandises livrées non utilisables.

- 6.6 Au cas où l'acheteur ne réceptionnerait pas la marchandise mise à sa disposition selon contrat à l'endroit ou à la date arrêté(e) contractuellement, et que ce retard n'est soit imputable ni aux faits ni négligences du vendeur, ce dernier peut exiger l'exécution immédiate du contrat ou encore s'en désister sous réserve d'un délai d'exécution supplémentaire.

Toute marchandise retirée peut être déposée en magasin par le vendeur aux frais et risques de l'acheteur. Le vendeur a par ailleurs droit à remboursement de toutes dépenses justifiées qu'il a dû effectuer pour l'exécution du contrat et qui ne sont pas comprises dans les versements perçus.

- 6.7 Toutes prétentions autres que celles prévues à l'art. 6, que l'acheteur pourrait souhaiter faire valoir vis-à-vis du vendeur pour cause de son retard, sont exclues par les présentes.

## 7. Contrôle de réception

- 7.1 Dans la mesure où l'acheteur demande un contrôle de réception, celui-ci doit être convenu expressément avec le vendeur dès la conclusion du contrat et sous forme écrite. Sauf convention contraire, le contrôle de réception doit être effectué au lieu de production resp. en un endroit à fixer par le vendeur, pendant les horaires de travail réguliers de celui-ci. La pratique de contrôle de réception généralement reconnue du secteur industriel concerné est alors déterminante.

Le vendeur doit informer l'acheteur en temps voulu du contrôle de réception, afin que celui-ci puisse être présent à ce contrôle resp. se faire remplacer par une personne mandatée.

Au cas où au moment du contrôle de réception la marchandise fournie s'avère non conforme au contrat, le vendeur est tenu d'immédiatement réparer le défaut de la marchandise fournie et d'en rétablir l'état conforme au contrat. L'acheteur ne peut revendiquer une répétition du contrôle qu'en cas de défauts substantiels.

Un procès-verbal de contrôle est à établir après achèvement de celui-ci. Si le contrôle de réception a eu pour résultat la réalisation et le fonctionnement impeccables et conformes au contrat de la marchandise fournie, ce fait est à attester par les deux parties contractantes. Au cas où malgré notification en temps voulu ni le vendeur ni son représentant mandaté ne pourraient assister au contrôle de réception, le procès-verbal de réception sera signé par le seul vendeur. En tout état de cause, le vendeur est tenu de faire parvenir à l'acheteur une copie du procès-verbal de réception, dont l'acheteur ne peut contester l'authenticité même au cas où ni lui ni son représentant mandaté ne l'auraient signé pour cause d'absence.

Sauf convention contraire, le vendeur assume les coûts du contrôle de réception exécuté. En tout état de cause, l'acheteur prend en charge les coûts qui incombent soit à lui soit à son représentant mandaté en relation avec le contrôle de réception, à savoir les frais de déplacement, d'hébergement et autres débours.

## 8. Prix

- 8.1 Sauf convention contraire, les prix s'entendent départ usine du vendeur sans chargement.
- 8.2 Sauf convention contraire, les prix se fondent sur les coûts au moment de la notification des prix. Au cas où les coûts changeraient jusqu'au moment de la livraison, ces modifications sont en faveur resp. à la charge de l'acheteur.

## 9. Paiement

- 9.1 Les paiements sont à effectuer aux termes des conditions de paiement convenues. Au cas où aucune convention relative aux conditions de paiement n'aurait été conclue, un tiers du montant est à verser dès réception de la confirmation de la commande, un tiers à la moitié du délai de livraison et le solde au moment de la livraison. Ce nonobstant, la TVA stipulée dans la facture, est à verser au plus tard dans les 30 jours après facturation.
- 9.2 L'acheteur n'est pas autorisé à retenir des paiements du fait de demandes en garantie ou de prétentions quelconques non reconnues par le vendeur.
- 9.3 Au cas où l'acheteur prendrait du retard dans un paiement ou autre prestation convenu(e), le vendeur est en droit
  - soit d'insister sur l'exécution du contrat et de
    - a) suspendre l'exécution de ses propres obligations jusqu'au règlement des paiements arriérés ou l'exécution d'autres prestations non encore fournies;
    - b) se prévaloir d'une prorogation raisonnable du délai de livraison;

- c) mettre à échéance le solde total du prix d'achat;
- d) facturer des intérêts moratoires supérieurs de 7,5% au taux de base de la Banque Centrale Européenne, dans la mesure où aucun motif de décharge ne jouerait en faveur de l'acheteur aux termes de l'art. 14 (cf. Directive 2000/35/CE du Parlement européen et du Conseil du 29 juin 2000 concernant la lutte contre le retard de paiement dans les transactions commerciales).
- soit de déclarer le contrat résolu après avoir consenti un délai supplémentaire raisonnable.

9.4. Dans tous les cas, l'acheteur sera tenu de rembourser au vendeur les frais de sommation et de recouvrement à titre de réparation du préjudice matériel supplémentaire résultant du retard.

9.5. Si à l'expiration du délai supplémentaire accordé conformément aux stipulations de l'art. 9.3, l'acheteur n'a pas effectué le paiement dû ni fourni la prestation venue à échéance, le vendeur peut se désister du contrat moyennant communication écrite. Sur demande du vendeur, l'acheteur est tenu de restituer à ce dernier les marchandises déjà livrées, de le dédommager de la moins-value de la marchandise et de rembourser toutes dépenses justifiées que le vendeur a dû engager pour l'exécution du contrat. Quant aux marchandises non encore livrées, le vendeur est en droit de mettre à la disposition de l'acheteur les pièces finies resp. semi-travaillées et d'exiger la quote-part correspondante du prix de vente.

9.6. Les parties contractantes conviennent que les droits et obligations stipulés dans le contrat ne sont pas influencés par l'introduction de l'Euro. Les obligations de paiement, en particulier les valeurs monétaires fixées, sont réputées convenues en Euro dès le moment où l'Euro est le seul moyen de paiement admissible. Dans tous les cas, la conversion est effectuée sur la base du taux de conversion officiellement arrêté.

Il est entendu que le passage à l'Euro ne constitue ni un motif de dénonciation/de désistement ni de contestation du contrat ni non plus ouvre droit à indemnisation ou modification des stipulations contractuelles.

## 10. Réserve de propriété

10.1 Le vendeur se réserve le titre de propriété sur l'objet de l'achat jusqu'à l'exécution intégrale de tous les engagements financiers par l'acheteur. Le vendeur est en droit de visiblement signaler son titre de propriété sur la marchandise livrée. L'acheteur est tenu de répondre aux prescriptions de forme nécessaires à la sauvegarde de la réserve de propriété. En cas de saisie ou autre réquisition, l'acheteur est tenu de faire valoir le titre de propriété du vendeur et d'en informer ce dernier sans délai.

## 11. Garantie

11.1 Dans la limite des dispositions ci-dessous, le vendeur est tenu de remédier à tout défaut susceptible de porter atteinte au fonctionnement et résultant d'un vice de construction, d'un vice de matière ou d'exécution. Par ailleurs, le vendeur répondra de toute imperfection de propriétés expressément convenues.

11.2 Cet engagement ne s'applique qu'aux vices qui se manifestent dans un délai d'un an d'exploitation par équipe unique, à courir de la date du transfert des risques resp. en cas de livraison avec montage, à partir de l'achèvement de celui-ci.

11.3 L'acheteur ne peut invoquer cet article que s'il informe le vendeur immédiatement et par écrit de tous défauts constatés. L'application de la règle de prescription telle que prévue à l'art. 924 Code civil autrichien est formellement exclue. Le vendeur ainsi informé, au cas où la réparation des dits défauts devrait être assurée par ses soins aux termes du présent article, sera tenu, selon son choix, de:

- réparer la marchandise défective sur les lieux;
- se faire retourner les marchandises ou pièces défectives à des fins de réparation;
- remplacer la marchandise défective;
- remplacer les pièces défectives.

11.4 Sauf convention contraire, l'acheteur prendra en charge les coûts et risques du transport au cas où le vendeur se ferait retourner les marchandises ou pièces défectives à des fins de réparation ou de remplacement. Sauf convention contraire, le renvoi à l'acheteur des marchandises ou pièces réparées ou remplacées, s'effectuera aux coûts et risques du vendeur.

11.5 Les marchandises ou pièces remplacées aux termes de cet article sont à la disposition du vendeur.

11.6 Le vendeur n'est tenu de prendre en charge les coûts de la réparation de vices exécutée par l'acheteur, que s'il y a consenti par écrit.

11.7 L'obligation de garantie du vendeur porte exclusivement sur des vices qui se manifestent dans une situation d'exploitation normale, respectueuse des conditions de service prévues. Elle ne s'applique pas aux vices provenant d'une des causes suivantes: mise en place incorrecte par l'acheteur ou son mandataire, entretien inapproprié, réparations ou modifications incorrectes ou effectuées sans l'accord écrit du vendeur par une personne autre que ce dernier ou son mandataire, usure normale.

11.8 En ce qui concerne les pièces que le vendeur a achetées auprès du sous-traitant prescrit par l'acheteur, le vendeur ne se porte garant que dans la limite des droits à garantie lui revenant vis-à-vis du dit sous-traitant.

Au cas où une marchandise serait fabriquée par le vendeur d'après les instructions de construction, les dessins ou modèles de l'acheteur, la responsabilité du vendeur ne couvre pas l'exactitude de la conception, mais uniquement la conformité de l'exécution avec les instructions de l'acheteur. En pareils cas, l'acheteur est tenu d'indemniser et de satisfaire le vendeur en cas d'une éventuelle violation de droits de protection.

En cas d'exécution de commandes de réparation ou de modification, en cas de transformation de marchandises anciennes ou de tiers ainsi qu'en cas de livraison de marchandises usagées, le vendeur n'assume aucune garantie.

11.9 Dès le début du délai de garantie, le vendeur n'assume aucune garantie allant au-delà de celle stipulée à cet article.

## 12. Responsabilité

12.1 Il est expressément convenu que le vendeur ne sera pas tenu d'indemniser l'acheteur de dommages corporels, ni de dommages de marchandises non objet du contrat, ni non plus d'autres dommages ou pertes de bénéfice, à moins que les circonstances ne révèlent dans le cas concerné une faute lourde de sa part. L'application des stipulations relatives au renversement de la charge de la preuve telles que prévues à l'art. 1298 Code civil autrichien est formellement exclue.

12.2 La marchandise vendue/achetée offre exclusivement la sécurité à laquelle il y a lieu de s'attendre compte tenu des prescriptions d'admission, des instructions de service et prescriptions du vendeur concernant l'utilisation de la marchandise - en particulier celles relatives à des contrôles éventuellement ordonnés - et de toutes autres indications éventuellement données par ce dernier.

12.3 En cas de négligence légère de la part du vendeur, les dommages-intérêts sont limités à 5% du montant de la commande et plafonnés à 727.000 Euro à moins que l'article 12.1 ne soit applicable.

12.4 Au cas où le défaut ne serait pas expressément reconnu par le vendeur, toute demande en dommages-intérêts pour cause de défauts de livraison et/ou de défauts de prestations, doit être présentée dans les douze mois après expiration du délai de garantie contractuellement convenu, à peine de déchéance.

## 13. Dommages consécutifs

13.1 Sous réserve de dispositions contraires stipulées dans les présentes conditions de livraison, il y a exclusion de la responsabilité du vendeur vis-à-vis de l'acheteur pour tous arrêts de production, gains manqués, privation du jouissance, pertes sur contrat ou autres dommages consécutifs économiques ou indirects.

## 14. Exonération de la responsabilité

14.1 Les parties sont entièrement ou partiellement déchargées de l'exécution du contrat dans les délais prévus en cas de force majeure exonératoire. Seront considérés comme tel uniquement des événements inévitables, imprévisibles pour les parties et indépendantes de leur volonté ; les grèves et les conflits de travail étant à considérer comme événements de force majeure.

L'acheteur empêché par un événement de force majeure, ne peut cependant s'en prévaloir que s'il informe le vendeur sans délai, soit dans les cinq jours calendriers au plus tard, de la survenance du risque et de la fin prévisible de son empêchement en lui transmettant, par lettre recommandée, une prise de position relative aux causes, à la durée et aux conséquences prévisibles du retard, confirmée par l'instance gouvernementale compétente resp. la chambre de commerce du pays d'expédition.

En cas de force majeure les parties sont tenues d'entreprendre tous les efforts possibles pour éliminer resp. réduire les difficultés et dommages prévisibles et d'entretenir régulièrement l'autre partie contractante de leurs démarches, faute de quoi elles seront tenues responsables vis-à-vis de cette dernière.

Les dates ou délais qui ne peuvent pas être respectés pour cause de force majeure seront prolongés au maximum de la durée d'un tel événement ou, le cas échéant, d'une période à fixer d'un commun accord.

Au cas où un événement de force majeure durerait plus de quatre semaines, l'acheteur et le vendeur rechercheront par voie de négociation une solution aux problèmes relatifs à l'exécution du contrat. Faute d'une solution obtenue à l'amiable, le vendeur est en droit de se désister totalement ou partiellement du contrat.

## 15. Protection des données

15.1 Dans le cadre des transactions contractuelles, le vendeur est en droit de mémoriser, transmettre, traiter ou d'effacer des données nominatives de l'acheteur.

15.2 Les parties s'engagent à la confidentialité absolue vis-à-vis de tiers en ce qui concerne des informations et connaissances obtenues dans le cadre des transactions contractuelles.

## 16. Compétence judiciaire, législation applicable, lieu d'exécution, langue du contrat

16.1 Le tribunal autrichien compétent du lieu où se trouve le siège du vendeur est seul compétent pour tout litige résultant directement ou indirectement du présent contrat.

Le vendeur a cependant la possibilité de s'adresser au tribunal compétent pour l'acheteur.

16.2 Les parties peuvent également convenir de la compétence d'une cour d'arbitrage.

16.3 Le contrat est régi par la législation autrichienne à l'exclusion de la Convention des NU sur les contrats de vente internationaux de marchandises (CVIM) du 11 avril 1980, J.O. autrichien 1988/96.

16.4 Sera considéré comme lieu d'exécution le siège du vendeur tant pour la livraison que pour le paiement, et ce même si les parties ont convenu d'un autre endroit pour la remise des marchandises.

16.5 En cas de litiges naissant de la présente traduction certifiée du contrat, la version en langue allemande fait foi.